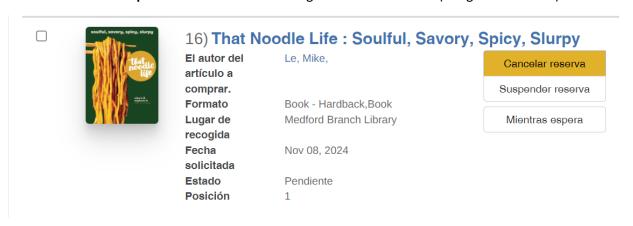
Congelando y descongelando reservas

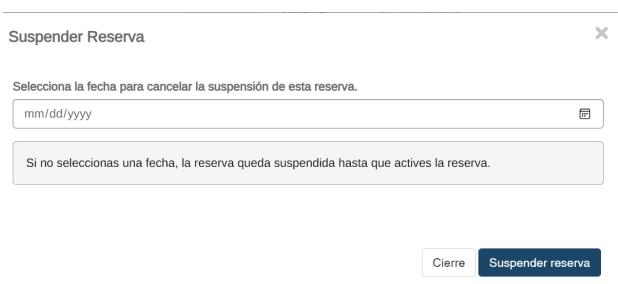
¿Qué significa congelar y descongelar una reserva? Los usuarios de la biblioteca pueden suspender sus reservas (cosas apartadas) por un periodo específico de tiempo sin perder su lugar en la lista. Ello puede resultar de provecho si sale de vacaciones o si no va a necesitar algo de la Biblioteca de cosas en seguida.

Puede valerse de esta función que le permite congelar reservas para que se activen dentro del marco de tiempo que usted desea sacar en préstamo el libro o artículo de su preferencia. Para utilizar esta función, tendrá que tomar los siguientes pasos:

Vea Reservas pendientes en su cuenta. Haga clic en Freeze Hold (Congele su reserva).



Un pop-up/ventana preguntará cuándo se puede congelar (o suspender la reserva). Si ingresa una fecha, entonces esta reserva se descongelará (activará) en ese momento. Si no ingresa una fecha; entonces tendrá que ingresar a su cuenta para indicar cuándo usted quiera que la reserva congelada (suspendida) se descongele y manualmente descongelar la petición de reserva.



A continuación hay un ejemplo de una reserve congelada (suspendida). Para descongelar la reserve manualmente necesitará hacer clic en **Thaw Hold** (Descongelar reserva) o ingresar fecha para

descongelarla. Si hace clic en esta opción, su petición para la reserva se descongelará y quedará activa inmediatamente. Una vez que la solicitud esté activa, se tramitará tan pronto como esté disponible lo que haya solicitado.

